

REGULAMENTO

CAMPANHA SHELL BOX CLUBE E CONECTCAR

A. OBJETIVOS

- 1.** O presente regulamento ("Regulamento") tem como objetivo estabelecer as condições de participação à **CAMPANHA SHELL BOX CLUBE E CONECTCAR** ("Benefício") ofertada pela RAÍZEN S.A., sociedade por ações aberta categoria "A", com sede social na Avenida Almirante Barroso, nº 81, 36º andar - Sala 32B109, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20030-004, inscrita no CNPJ nº 33.453.598/0001-23 ("Raízen"), licenciada da marca Shell no Brasil ("Shell"), que detém e oferece o aplicativo Shell Box disponível para uso na rede credenciada de postos Shell ("Shell Box"), em parceria com a CONECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A., sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99 ("ConectCar").
- 2.** Este **Benefício** visa prestigiar os usuários pessoas físicas que sejam clientes da **ConectCar** ("Usuários") e tenham, ao menos, 01 (um) Adesivo com **Plano** de Serviços da **ConectCar** ativo durante o período de sua vigência ("Vigência").
- 3.** Os **Usuários** descritos neste Regulamento que, durante a sua Vigência, se inscreverem no programa de fidelidade do Aplicativo ("App") **Shell Box** denominado Shell Box Clube ("Shell Box Clube"), terão direito a 01 (um) código de desconto ("Desconto") para uso no primeiro abastecimento de combustível realizado através do App **Shell Box**, na forma prevista por este Regulamento.
 - 3.1** Será aplicado R\$ 10,00 (dez reais) de desconto sobre o valor mínimo de R\$ 100,00 (cem reais) no abastecimento, mediante a aplicação do Código "CONECTCAR10" no momento do abastecimento.
 - 3.2** O Código poderá ser utilizado no abastecimento de todos os combustíveis (comum ou aditivados) e formas de pagamento realizados pelos **Usuários** pelo App **Shell Box** durante a Vigência deste **Benefício**.

B. REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO

- 4.** Este **Benefício** é de livre participação aos **Usuários** descritos neste Regulamento que, durante a sua Vigência, se inscreverem no **Shell Box Clube**.
- 5.** Para serem beneficiados os **Usuários** deverão se inscrever no **Shell Box Clube** através do App **ConectCar**, que direcionará para a *Landing Page* deste **Benefício** durante o período de sua Vigência.

6. Para serem elegíveis a este **Benefício**, os **Usuários** devem ter realizado previamente o *opt-in* no **Shell Box Clube**, que consiste na permissão para recebimento de mensagens com ofertas, conteúdos e serviços do **Shell Box Clube**, concedida pelos **Usuários**. Caso os **Usuários** não tenham ativado o *opt-in*, ou tenham realizado o *opt-out*, não serão elegíveis à adesão ao presente **Benefício**, ainda que permaneçam utilizando os serviços **Shell Box**.

7. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa para participação, mas sim única, e tão somente, a observância dos termos deste Regulamento.

C. PROCEDIMENTOS DE PARTICIPAÇÃO

8. Os **Usuários** deverão acessar o App **ConectCar**, disponível para Android e iOS, navegar na sessão de benefícios e clicar na oferta deste **Benefício** para ter acesso à sua *Landing Page*.

9. Na *Landing Page* os **Usuários** terão acesso ao Código "CONECTCAR10" para utilizarem em 01 (um) abastecimento de combustível através do App **Shell Box**, na forma definida neste Regulamento.

10. O Código será aplicado exclusivamente sobre o valor do primeiro abastecimento de combustível realizado via App **Shell Box**, desde que respeitadas as condições previstas neste Regulamento.

11. A participação neste **Benefício** e a adesão aos serviços da **ConectCar** e da **Shell** significa que os **Usuários** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas no presente Regulamento, e aderem com os Termos de Uso da **Shell** e do **Shell Box**, disponíveis no *site* da **Shell**, e com Termo de Adesão Único para Serviços da **ConectCar**, disponível no *site* da **ConectCar**.

12. As condições de uso dos serviços da **Shell** estão contidas no seu *site*, enquanto que as condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas na *Landing Page* deste **Benefício**.

D. VIGÊNCIA

13. A Vigência deste **Benefício** terá início no dia 01 de novembro de 2025 e encerramento no dia 28 de fevereiro de 2026.

E. RESTRIÇÕES

14. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, limitado a 01 (um) desconto de uso único por placa de veículo automotor vinculada a um Adesivo com Plano de Serviços da **ConectCar** ativo, desde que os **Usuários** se inscrevam no **Shell Box Clube** durante a Vigência deste **Benefício**.

14.1 É vedada a comercialização, troca ou qualquer outra forma de utilização indevida do Código objeto deste **Benefício**.

15. O presente **Benefício** não é cumulativo com campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidos pela **Shell** e/ou pela **ConectCar**, ainda que em condições mais vantajosas.

16. Em caso de suspeita de fraude, uso indevido ou descumprimento deste Regulamento, a **Shell** e/ou a **ConectCar** se reservam o direito de cancelar o **Benefício** sem aviso prévio.

17. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **Shell** e/ou da **ConectCar**, os **Usuários** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste Regulamento.

F. CONDIÇÕES GERAIS

18. Este **Benefício** poderá ser alterado, ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, em razão do encerramento desta parceria ou por qualquer outro motivo que leve à sua interrupção ou extinção, a qualquer momento e a exclusivo critério da **Shell** e/ou da **ConectCar**, mediante comunicação prévia aos **Usuários** com 30 (trinta) dias de antecedência.

19. As dúvidas e reclamações que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente Regulamento, dos Termos de Uso da **Shell** e do **Shell Box** e do Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, se relacionadas aos serviços da **Shell**, deverão ser direcionadas aos Canais de Atendimento disponibilizados pela **Shell** em seus canais oficiais. Se relacionadas aos serviços prestados pela **ConectCar**, deverão ser direcionadas pelos **Usuários** à **ConectCar** por meio de qualquer dos Canais de Atendimento oficiais disponíveis.

20. Este **Benefício** não está sujeito a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

21. A escolha, contratação e adesão aos serviços da **Shell** e da **ConectCar** com o **Benefício** descrito neste Regulamento é de livre escolha dos **Usuários** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade com a **Shell** e/ou com a **ConectCar**,

ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com os serviços.

22. Os **Usuários** concordam e expressamente reconhecem que a contratação dos produtos oferecidos pela **Shell** são ofertados e disponibilizados exclusivamente pela **Shell**, e estão sujeitos às suas regras e condições comerciais e contratuais, inexistindo qualquer responsabilidade da **ConectCar** sobre a prestação, qualidade ou resultado destes, seja de forma subsidiária ou solidária.

23. Aplicam-se a este Regulamento todas as disposições previstas nos Termos de Uso da Shell e do Shell Box e no Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar, disponível nas páginas principais de seus sites.

São Paulo/SP, 01 de novembro de 2025.

RAÍZEN S.A

CONECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.